

Adatkezelési tájékoztató

A PATA NEGRA étterem üzemeltetőinek tevékenységéhez és a <https://patanegra.hu/> weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Budapest, 2024. július

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a PATANEGRA Éttermeket üzemeltető valamennyi gazdasági társaság (a továbbiakban **Adatkezelők**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelők adatai

PATA NEGRA ASADOR étterem:

Adatkezelő neve: Asador Kft.
Képviseli: Mókusz József Szilveszter ügyvezető
Adószám: 25796285-2-42
e-mail cím: patanegra@patanegra.hu
telefonszám: 003614062728

PATA NEGRA BUDA étterem:

Adatkezelő neve: Merona Kft.
Képviseli: Losits Vilmos Gábor ügyvezető
Adószám: 10939426-2-41
e-mail cím: patanegra@patanegra.hu
telefonszám: +3620 264 3196

PATA NEGRA PEST étterem:

Adatkezelő neve: D-Tech Hungary Kft.
Képviseli: Losits Vilmos Gábor ügyvezető
Adószám: 12273746-2-43
e-mail cím: patanegra@patanegra.hu
telefonszám: +3620 264 3196

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelőként milyen cél érdekében tároljuk, használjuk fel a tevékenységeink során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek kérésére és a jogszabályi megfelelés érdekében is, a pontatlan személyes adatokat Adatkezelőként mi is haladéktalanul helyesbítjük vagy töröljük.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységeinkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el *(elszámoltathatóság elve)*.

TÁJÉKOZTATÁS: A fentebb jelzett adatkezelők valamennyien önállóan, a saját működési területeinken (éttermekben és gazdasági társaságokban) kezeljük az alább (5. pontban) részletezett célok mentén bemutatásra kerülő személyes adatokat. Egymásnak ezeket az információkat nem adjuk át, az adatkezelésünkhöz kapcsolódó felelősségünk cégenként (adatkezelőnként) önálló.

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert, üzleti partneri, a munkatársi és az ügyfél személyes adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

5. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelések részletezése, célonként.

Megjegyzés: e tevékenyegek (adatkezelések) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódnak, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

5.1 Kapcsolatfelvétel

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal az adatkezelőhöz forduló természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

5.2 Szerződés-kötés partnerekkel, ügyfelekkel

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: A cégünkkel szerződést kötő természetes személy, vagy a jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Órzási idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
születési név		
születési hely és idő		
anyja neve		
lakcím		
adóazonosító jel		
aláírás		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás	A szerződéses kapcsolat időtartama alatt.
telefonszám	érdekében szükséges	

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

5.3 Munkafelvételre jelentkezők nyilvántartása, pályázatok elbírálása, önéletrajzok

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: Álláslehetőségre jelentkező személyek

Adatkezelés célja: pályázatok elbírálása, jelentkezők értesítése

Adatfajta	Jogalap	Órzási idő
pályázó/jelentkező neme	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a döntést követő hat hónapig
születési helye, és időpontja		
lakcíme / értesítési címe		
képesítési, munkagyakorlati információk		
aláírás		
e-mail cím		
telefonszám		
esetenként az arckép (fotó)		

Az adatkezelés folyamata:

Adott pályázati lehetőségre jelentkezők elküldik az önéletrajzukat és egy motivációs levelet. Mindkettőben lehetnek személyes adatok, melyeket a jelentkező fontosnak tart közölni velünk a pozitív elbírálás érdekében.

A fenti adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában nem tudjuk elbírálni a pályázatot és/vagy nincs mód a jelentkező értesítésére. A hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

5.4 Foglalkoztatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: Adatkezelővel munkajogviszonyban álló személyek

Adatkezelés célja: a munkajogviszonyhoz kapcsolódó, jogszabályi elvárás szerinti adminisztráció

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Név	GDPR 6. cikk (1) c) jogszabályi megfelelés;	o a munkaviszony létesítésével, megszüntetésével és a nyugdíjjogosultsággal összefüggő személyes adatok nem selejtezhettek.
születési név		
anyja neve		
állandó lakcím		
születési hely és idő,	2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről.	o a munkabér fizetéssel, bárszámfejtéssel kapcsolatos adatok: nem selejtezhettek
munkahely/iskola neve és címe	2017. évi CL tv. az adózás rendjéről	
személyi igazolvány száma	2000. évi C tv. a számvitelről	o a munkavállaló kapcsolattartóként történő megnevezéséhez fűződő személyes adatokat Adatkezelő a Számviteli tv., és az adó jogszabályok előírása szerint ideig tárolja (8 év).
egyéb, a jogszabály által előírt adat	1997. évi LXXXI tv. a tb.-i nyugellátásról	
	(...)	

Az adatkezelés folyamata:

A fenti adatok megadásának célja, hogy megfeleljünk a jogszabályok által a foglalkoztatáshoz kapcsolódó adminisztratív előírásoknak. Az ehhez tartozó adatok megadása kötelező.

5.5 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám	2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása – érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

5.6 Asztalfoglalás

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: bárki, aki a weben vagy telefonon asztalfoglalás érdekében felveszi velünk a kapcsolatot

Adatkezelés célja: asztalfoglalás rögzítése, a vendég azonosítása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a foglalt időpontot követő 10 napig
telefonszám		
e-mail cím		
érkezés időpontja		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön a weboldalunkon

- <https://patanegra.hu/hu/asztalfoglalas/> (Asador esetében) vagy
- <https://www.patanegra.hu/hu/asztalfoglalas/buda> vagy
- <https://www.patanegra.hu/hu/asztalfoglalas/pest>,

esetleg telefonhívás útján, kifejezetten asztalfoglalás érdekében megadja számukra a fenti adatokat, akkor ezeket a kérése teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudjuk teljesíteni az asztalfoglalási kérését. A megadott hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címünkre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Az adatokat elektronikusan, az Asador foglalásoknál, az opentable.com rendszerben tároljuk. Ebben partnerünk:

- SOLSOFT KFT
- Elérhetőség, info.: info@loquu.com

A Patanegra Buda és Pest Éttermek esetében saját rendszerünket használjuk, adatátadás külső (harmadik) személy (partner) részére nem történik.

5.7 Kedvezmény kártya adatkezelés

Megjegyzés: az alábbi adatok éttermenként egymás között átadásra kerülnek annak érdekében, hogy a vendég a kedvezményt bármelyik étteremben fel tudja használni

Érintettek: bárki, aki kedvezmény kártyát kap

Adatkezelés célja: a kedvezmény rögzítése, a vendég azonosítása, pénzügyi adminisztráció

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; jogsabályi megfelelés; 2000. évi C. törvény a számvitelről	8 év
születési adatok		
anyja neve		
lakcíme		
telefonszám		
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

A névre szóló kedvezmény kártya tulajdonosát regisztráljuk, a számviteli szabályoknak megfelelő adatait kezeljük. A fenti adatok megadása kötelező, ezek hiányában nem tudjuk biztosítani az Ön számára a kedvezményt.

5.8 Számlák kezelése, számvitel

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről	a szerződéses kapcsolat megszűnésének évét követő 8 év
ev. esetén adószám		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a számlazz.hu szolgáltatás segítségével.

- Partner: KBOSS Kft.
- Adatvédelmi info: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

A számlainformációkhoz jogszerűen hozzáfér az illetékes adóhatóság.

- NAV
- Elérhetőség, info.: ebpavig@nav.gov.hu; telefon: +36(1) 412 5400

A könyveléshez külső partnert vontunk be, akinek e feladat ellátása érdekében adatokat továbbítunk.

- Partner: EGM ADO-KONTIR KFT
- Elérhetőség, info.: <http://www.adokontir.hu/>

5.9 Foglalkozás egészségügy

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: minden munkavállalónk

Adatkezelés célja: foglalkozás-egészségügyi alkalmasság adminisztrációja

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
fogl. egészségügyi alkalmasság, és esetenként az ehhez kapcsolódó egyéni feltételek	GDPR 6. cikk c) pont (Jogszabályi kötelezettség teljesítése); 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről	adott személy munkajogviszonya végét követő 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

A munkavállalóink egészségügyi alkalmassági vizsgálaton vesznek részt a szolgáltató partnernél, aki az alkalmasságról rögzített véleményéről tájékoztat bennünket (mint munkaadót). Egészségügyi adatokat cégünk nem kap, kezel.

A fenti adat megadása kötelező, aminek hiányában Adatkezelő az Érintettel nem köt munkaszerződést.

A vizsgálat elvégzéséhez kapcsolódó személyes (részben egészségügyi) adatok kezelése kizárólag a szolgáltató (mint önálló adatkezelő) feladata és felelőssége.

- Partner: SOREA KFT
- Elérhetősége, info.: uzemorvos@sorea.hu

5.10 Munkavédelem

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: minden munkavállalónk

Adatkezelés célja: munkavédelemhez, munkahelyi balesetek kivizsgálásához szükséges adminisztratív feladatok ellátása (jogsabályi megfelelés)

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
személyi azonosító adatok	GDPR 6. cikk c) pont (Jogsabályi kötelezettség teljesítése); 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, 64.§ (3) bek.	adott esemény bekövetkeztét követő 5 év
TAJ		
állampolgárság		
nem		
lakóhely		
adott munkahelyi baleset kivizsgálásához szükséges, jogszabály által elvárt egyéb adat		

Az adatkezelés folyamata:

Rendkívüli munkahelyi esemény (baleset) kivizsgálása vagy jogszabály által elvárt munkavédelmi képzések adminisztrációja érdekében személyes adatok kezelésére is sor kerül. Ezek egy részéhez hozzáférése lesz a megbízott munkavédelmi partnerünknek is.

- Partner: PRO CONTROLLERS KFT
- Elérhetősége: +3670 4236 667

5.11 Házhozszállítás

Megjegyzés: e tevékenység (adatkezelés) tényleges megvalósulása éttermenként ahhoz az adatkezelőhöz kapcsolódik, aki az adott éttermet üzemelteti. (lásd. fentebb, az 1. pontban)

Érintettek: minden vevőnk, aki házhozszállítást igényel

Adatkezelés célja: a házhozszállítási kérés teljesítése és az ehhez kapcsolódó jogszerű adminisztráció ellátása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
szállítási cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mailben vagy telefonhívás útján, kifejezetten a megrendelt étel házhoz szállítása érdekében megadja számukra a fenti adatokat, akkor ezeket a kérése teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudjuk teljesíteni a házhozszállítási kérését. A megadott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címünkre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Az ételek kiszállítása érdekében adatait átadjuk a szállító (futár) cégnek:

- Partner: WOLT (Wolt Enterprises Oy és a Wolt Magyarország Kft. közös adatkezelése)
- Adatkezelési info.: <https://explore.wolt.com/hu/hun/privacy>

5.12 Feliratkozás hírlevélre

Megjegyzés: az alábbi adatok éttermenként egymás között átadásra kerülnek annak érdekében, hogy a vendég teljes körű tájékoztatást kaphasson

Érintettek: minden feliratkozó

Adatkezelés célja: hírlevél fogadására történő feliratkozás rögzítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
e-mail cím	GDPR 6. cikk c) pont; hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön az asztalfoglalási úrlapon, a weboldalunkon bejelölte a hírlevélre történő feliratkozás boxot, akkor az e-mail címét ennek érdekében fogjuk felhasználni.

Az e-mail cím megadása nem kötelező, de ennek hiányában nem küldhetünk Önnek híreket, üzenetet akcióról, kedvezményeinkről, finomságokról. A megadott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben Ön a hírlevél küldéséről a „leiratkozás”-ra kattintva (minden hírlevél alján megtalálja) lemond, azt a közvetítő szolgáltató (lásd alább) azonnal teljesíti, mi pedig a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül a saját adatbázisunkból is töröljük.

A hírlevelek küldése érdekében az e-mail címeket átadjuk a szolgáltató partnerünk részére:

- Partner: Mailchimp (The Rocket Science Group LLC)
- Adatkezelési info.: <https://mailchimp.com/legal/prior-privacy-policy/>

5.13 Tájékoztatás a weboldal cookie használatáról:

Érintett: valamennyi személy, akik Adatkezelő <https://patanegra.hu/> weboldalára látogatnak.

A weboldal úgynevezett „süti” technikát használhat. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.

A weboldal jelenleg az alábbi cookie-t használja

Nem osztályozott cookie (hozzájárulást nem igényel)

kulcs	tartomány	adatkezelési időtartam	rövid leírás
submit_newsletter	.patanegra.hu	7 nap	Az oldalon felugró „hírvélre feliratkozás” popup ablak kezeléséhez szükséges. Érvényes 'submit_newsletter' cookie létezése esetén a popup ablak meg egyszer nem ugrik fel. Amennyiben valaki nem iratkozik fel, hanem a jobb felső sarokban található 'X' bezárás gombot használja, úgy ez a cookie létrejön 7 napos lejáratú idővel. Amennyiben valaki sikeresen feliratkozik a hírvélre a felugró ablakon keresztül, úgy a lejáratú idő a felhasználó által használt böngésző maximálisan megengedett idejéig érvényes.

6. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” joggalappal – adatokat adunk át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé. Ez az adatkezelés mindhárom adatkezelő esetében megvalósul, külön-külön, önálló keretek között. Az adatkezelési felelősség társaságoként önálló.

- Erste Bank Zrt.
Adatkezelési info.: <https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>
- Kártyás fizetési partnerünk: WORLDLINE (SIX Payment Services)
Adatkezelési info: <https://support.worldline.com/content/dam/worldline/local/hu-hu/documents/pdf-110054706-ds-customer-information-data-protection-int-hu.pdf>

7. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére

- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

8. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a patanegra@patanegra.hu e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

9. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatban sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasz tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy a Panaszos panaszja tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk a Panaszost.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban a Panaszos fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

11. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást,

nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben patanegra@patanegra.hu vagy telefonon: +3620 264 3196; +36 30 311 8690

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Minden esetben az az adatkezelő teszi meg ezeket a lépéseket, amelyek érintett benne. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató Adatkezelőnél elérhető.

Budapest, 2024. július